

Barneverntjenesten i Lørenskog- organisering, ressursbruk, saksbehandling, forebyggende virksomhet og internkontroll

Problemstillinger:

1. Hvordan er barnevernet organisert, hva er ressursbruken og hva er omfanget av meldinger, undersøkelser og ulike hjelpetiltak i tjenesten i perioden 2013-2016?
2. I hvilken grad overholder barneverntjenesten tidsfrister for saksbehandlingen?
3. I hvilken grad har barneverntjenesten lagt til rette for å arbeide forebyggende?
4. I hvilken grad har barneverntjenesten etablert et tilfredsstillende system for internkontroll?

Problemstilling 1:

- Vært en økning i antall meldinger, undersøkelser og tiltak
- Flere takker nei ved tilbud om tiltak enn sammenligningskommunene
- Lavere netto driftsutgifter enn kostragruppe 13
- Etter flere år med mindreforbruk, har tjenesten et merforbruk i 2016
- Stor andel av ansattgruppa ute i permisjon i 2016, skapte konsekvenser for gjennomføring av oppgavene

Problemstilling 2:

- Barneverntjenesten gjennomgår alle meldinger innen en uke i henhold til fristene i barnevernloven.
- 26 % av undersøkelsessakene går over fristen på 3 måneder i 2016.
- Bemanningssituasjonen trekkes frem som en sentral årsak til fristoversittelsene.
- Tiltak iverksatt for å hindre fristoversittelser

Problemstilling 3:

- Barneverntjenesten har forankret tydelige retningslinjer og rutiner for sitt forebyggende arbeid
- Statistikk over meldere viser at det meldes i mindre grad fra barnehager
- Fra barnevernets ståsted er opplevelsen at terskelen for å melde bekymring for et barn kan være for høy for enkelte barnehager

Problemstilling 4:

- Barneverntjenesten har et godt system for internkontroll
- Alle krav i forskrift i internkontroll er svart ut i eget dokument
- Rutiner for kvalitetssikring av saksbehandlingen
- Tjenesten trekker frem punkter de ønsker å utvikle og forbedre
- Kvalitetsleder ansatt for ytterligere oppfølging av internkontrollen

Revisjonens anbefalinger:

1. For å sikre at alle barn får avklart sine hjelpebehov tidsnok, bør kommunen sette inn de nødvendige tiltak for å overholde lovens saksbehandlingsfrister for undersøkelsessaker i barnevernet
2. Siden undersøkelsen viser at det kan være grunn til bekymring knyttet til det at meldinger til barnevernet i liten grad kommer fra barnehagene, bør kommunen gå nærmere gjennom dette og eventuelt iverksette de tiltak som den anser som nødvendig.